

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ VAARA-БІБЛІОТЕКАМИ ПОЧИНАЮЧИ З 1 СІЧНЯ 2023 р.

Ласкаво просимо до бібліотеки!

Бібліотека - це культурно-освітній заклад, де ви можете взяти для себе різні матеріали, як от, наприклад, книги, журнали, газети, CD та DVD диски або ігри. Тут ви також можете читати книги, слухати музику, працювати або просто проводити час.

Читацький квиток

Щоб взяти матеріали в бібліотеці, необхідно мати читацький квиток. Ви можете використовувати свій бібліотечний квиток у всіх Vaara-бібліотеках. Ви можете отримати читацький квиток у бібліотеці. Перший читацький квиток надається безкоштовно.

Для отримання квитка візьміть з собою посвідчення особи з фотографією та особистим ідентифікаційним номером, наприклад, ідентифікаційна картка, паспорт або водійські права.

Крім того, ви повинні вказати свою адресу, адресу електронної пошти та номер телефону. Якщо ваша адреса зміниться, повідомте нову адресу в бібліотеку. Ви також повинні дотримуватися правил бібліотеки. Правила можуть бути змінені. Правила, які слід дотримуватися, на сайті <https://vaara.finna.fi>.

Якщо у вас немає фінського особистого ідентифікаційного номеру особи, ваша картка дійсна лише один рік.

Дітям молодше 15 років потрібний дозвіл батьків або іншого дорослого для отримання читацького квитка та посвідчення особи, наприклад, картка Kela. Особа, яка надала дозвіл має сплатити за те, якщо дитина віком до 15 років не повертає матеріали або пошкоджує бібліотечний матеріал.

Для деяких фільмів та ігор існує вікове обмеження. Їх не можна брати з дитячим читацьким квитком.

Якщо ваш читацький квиток загублений, негайно повідомте про це бібліотеку. Після цього повідомлення ніхто не зможе використовувати ваш квиток.

Якщо хтось позичив бібліотечний матеріал з вашого квитка, ви несете відповідальність за повернення матеріалу.

PIN-код, тобто ідентифікаційний номер

Вам знадобляться логін та пароль, коли ви входите в онлайн-бібліотеку або бажаєте використовувати електронні матеріали, позичати матеріали з книжкомату чи відвідувати бібліотеку самообслуговування.

Ім'я користувача (логін) - це номер вашого читацького квитка. PIN-код можна отримати в бібліотеці. Якщо ви забули свій PIN-код, ви можете отримати новий код у службі обслуговування бібліотеки.

Строки позичання, замовлення та поновлення

Вчасно поверніть матеріал до бібліотеки або поновіть позичання матеріалу. Переконайтеся, що позичений матеріал у хорошому стані.

Ви можете поновити позичання матеріалу в бібліотеці або зателефонувати до бібліотеки чи продовжити позичання в онлайн-бібліотеці на сторінці сайту. Ви можете поновити своє позичання матеріалу сім (7) разів. Термін позичання матеріалу становить 1-28 днів. Ви можете повернути матеріал до будь-якої Vaara-бібліотеки.

У деяких бібліотеках є дверцята з отвором для повернення. Якщо ви повертаєте позичений матеріал через дверцята з отвором у встановлений термін, позичений матеріал має там бути до закриття бібліотеки.

Плати та відшкодування матеріалу

Позичання безкоштовне, але за деякі матеріали потрібно платити. Найважливіші плати наведені в цій брошурі. Переглянути всі платежі можна на сайті бібліотеки в розділі Клієнт бібліотеки → Для клієнтів → Платежі.

Якщо ви повернете матеріал після встановленого терміну, вам доведеться сплатити штраф за прострочення. Якщо бібліотека надіслала нагадування про повернення, ви також повинні оплатити витрати про нагадування.

Вам також доведеться сплатити плату за прострочення, якщо виникла проблема з онлайн-сервісом бібліотеки, і з цієї причини ви не можете продовжити ваше поновлення замовлення. Плата за прострочення матеріалів для дітей не потрібна.

Якщо матеріал загублено або пошкоджено протягом періоду позичання, повідомте про це працівникам бібліотеки. Якщо бібліотечний матеріал пошкодив ваше обладнання, бібліотека не відшкодує вам пошкодження.

Втрата права на замовлення бібліотечних матеріалів

Бібліотечні матеріали не можна замовити, якщо на вас накладено надмірні штрафи або якщо ви пошкодили або знищили майно бібліотеки.

Ви можете повторно замовляти матеріали, коли сплачуєте штрафи та інші платежі.

Втрата доступу до бібліотеки

В бібліотеці слід поводитися чемно. Якщо хтось поводить себе неналежним чином, співробітники бібліотеки можуть попросити його залишити бібліотеку. Якщо хтось постійно порушує правила або пошкоджує майно бібліотеки, ця особа може втратити доступ до бібліотеки. Заборона на користування бібліотекою може тривати до 30 днів.

Служба міжбібліотечного обслуговування

Міжбібліотечне замовлення означає, що бібліотека замовляє вам матеріали з іншої бібліотеки, а не з Vaara-бібліотеки. Для міжбібліотечного абонементу доступні лише ті матеріали, яких немає в Vaara-бібліотеках.

Бібліотеки самообслуговування

Деякі Vaara-бібліотеки є бібліотеками самообслуговування. Бібліотека самообслуговування означає, що ви можете користуватися бібліотекою, навіть якщо там немає працівників.

Скористатися бібліотекою самообслуговування можна з 7-21, тобто з сьомої ранку до дев'ятої вечора. Якщо ви бажаєте користуватися бібліотекою самообслуговування, вам необхідно укласти клієнтський договір в бібліотеці.

Захист даних

Захист даних визначає, що можна робити з персональними даними та як їх потрібно захищати.

Vaara-бібліотеки мають спільну інформаційну систему та спільний реєстр відвідувачів. Бібліотека може використовувати ваш особистий ідентифікаційний номер в реєстрі позичень. Про це йдеться в Законі про захист даних 1050/2018.

Бібліотека не надає особисту інформацію іншим сторонам. Ви маєте право перевірити дані про себе в реєстрі бібліотеки. Ви також можете виправити або видалити інформацію. Про це йдеться у Постанові про захист даних 2016/679.

Якщо ви хочете дізнатися, яку інформацію про вас має бібліотека, ви можете зробити інформаційний запит. У виписці з реєстру вказано, як скласти запит на інформацію. Інформацію про реєстр можна отримати в бібліотеці або на сайті <https://vaara.finna.fi>.

Якщо у вас є якісь побажання щодо роботи бібліотеки, ви можете сказати про це персоналу або заповнити онлайн-анкету у розділі Відгук. Додаткову інформацію про Vaara-бібліотеки див. на сайті <https://vaara.finna.fi>.

БІБЛІОТЕЧНІ ПЛАТИ

- плата за прострочення 30 центів на день
- прострочення платежу за швидкою позикою становить 50 центів на день
- лист-нагадування 2 євро
- за замовлену книгу, яка не забрана стягується 2 євро (дітям віком до 15 років 0 євро)
- якщо плати перевищують 15 євро, книги та інші матеріали більше не можна брати з бібліотеки.

Перший читацький квиток надається безкоштовно. Новий читацький квиток коштує п'ять євро (5 євро) для дорослого та два євро (2 євро) для дитини.

Ці оплати є платежами Регіональної бібліотеки міста Йоенсуу. Інші Vaara-бібліотеки можуть мати інші оплати.

Додаткову інформацію про оплати можна отримати на сторінці сайту або від співробітників бібліотеки.



<https://vaara.finna.fi>